

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Botilbuddet Sct. Mikkelsgade  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Anders Larsensvej 7  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

19-12-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbuddet Sct. Mikkelsgade
Hovedadresse	Sct.Mikkelsgade 10 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf: 58501516 E-mail: mettejohansen@botilbuddet-sct-mikkelsgade.dk Hjemmeside: www.botilbuddet-sct-mikkelsgade.dk
Tilbudsleder	Mette Warming Johansen
CVR nr.	26774624
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	9
Målgrupper	18 til 60 år (autismespektrum)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jesper Stage Petersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	25-10-18: Sct.Mikkelsgade 10, 4200 Slagelse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet og respektfuldt med at træne og udvikle borgerne i forhold til et langsigtet mål om et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne - ikke mindst fordi personalet præcist og med indføling doserer udviklingsopgaverne relevant i forhold til borgerens energi, behov for selvbestemmelse og aktuelle kapacitet.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt en klar målgruppebeskrivelse og med relevante og velomsatte faglige tilgange og metoder, der matcher målgruppens særlige behov. Især KAT-kassens kommunikationsredskaber synes at være særlig velomsat i praksis i videreudviklingen af borgernes følelsesmæssige kompetencer uden at det fjerner fokus fra den daglige ADL-træning. Ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen og sikrer kvaliteten gennem omhyggelighed i valget af metoder, kurser og ny viden.</p>	

Særligt fokus i tilsynet
Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater. Tema 6: Kompetencer.

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opfylder kravene i temaet uddannelse og beskæftigelse i meget høj grad. Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet med at udvikle og motivere borgerne i forhold til at kunne varetage, en for borgeren, relevant jobfunktion eller påbegyndt uddannelse. Der arbejdes målrettet omkring den enkelte borger således, at støtten og den eventuelle jobfunktion og/eller uddannelse stemmer overens med pågældende borgers funktionsniveau.</p> <p>Dagligdagen er formet af en struktur, der tilgodeser de behov/støtte borgerne har. Strukturen på tilbuddet har til formål at gøre hverdagen genkendelig og understøtter borgernes muligheder for beskæftigelse. Tilbuddet vægter at indgå i samarbejdsrelationer, der har indflydelse på borgernes trivsel på deres beskæftigelse eller uddannelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes samlet til, at være opfyldt i høj grad. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at alle borgere har en form for beskæftigelse eller er tilknyttet en uddannelse.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet på at finde en egnet beskæftigelse i samarbejde med den enkelte borger, således at uddannelse eller beskæftigelse er tilpasset den enkelte borgers funktionsniveau, ønsker og behov, jf. interview med leder og medarbejdere i 2016.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at borgerne motiveres og støttes i kontakten til møder med offentlige instanser - herunder jobcentre, STU eller andre uddannelsesinstitutioner. I handleplaner tages der højde for den enkelte borgers mål og vedkommendes individuelle potentiale i forbindelse med uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er ved vurderingen også lagt vægt på, at tilbuddet er gode til at skabe en struktur og rutiner, der er medvirkende til at borgerne kan passe deres uddannelse eller beskæftigelse.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Forholdene er i 2017 oplyst i det væsentligste at være uændrede i forhold til følgende fra 2016:  Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete mål for borgerne, jf. interview med leder og medarbejdere. Der er ligeledes blevet fremvist eksempler på individuelle handleplaner, som indeholder både mål og beskrivelser. Der følges løbende op på de udarbejdede handleplaner.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder oplyser i interview, at alle borgere er i uddannelse eller beskæftigelse.  Den interviewede borger fortæller ligeledes selv, at han er tilknyttet dagbeskæftigelse.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet og med relevante metoder, i forhold til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en individuel indsats ud fra den enkelte borgers behov for vejledning og støtte og tilbuddet arbejder seriøst med de fokuspunkter, der er opstillet i borgernes pædagogiske handleplaner.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes sociale liv, og de tilbyder, i samarbejde med borgerne, relevante aktiviteter, der er målrettet borgernes interesser, både individuelt og som samlet gruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er gode til at samarbejde, i forhold til borgernes pårørende og netværk og de er i stand til at støtte borgerne i forhold til kontakten til familie og venner, i det omfang som den enkelte borger har ønske og behov herfor.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



<p>Kriteriet bedømmes til i meget høj grad, at være opfyldt. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet med at styrke og udvikle borgernes sociale kompetencer. I det pædagogiske arbejdes lægges der vægt på socialt samvær med ligestillede - både i og udenfor tilbuddet. Tilbuddet støtter op omkring den enkelte borgers ønsker og behov for at deltage i sociale sammenhænge, hvor tilbuddet opstiller rammer og hjælper borgerne med handlemuligheder i forhold til deres deltagelse i sociale aktiviteter.</p> <p>Herudover er det vægtet, at der opstilles konkrete og individuelle mål for alle tilbuddets borgere. Målene er afhængige af, hvilke kompetencer enkelte borger har behov for at udvikle samt hvilke mål handlekommunerne har opstillet og tilbuddet følger op på målene.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet støtter den enkelte borger, i forhold udvikling af borgernes selvstændighed og forståelse af egen diagnose med de udfordringer og ressourcer dette kan medføre. Som eksempel kan nævnes, at borger og medarbejder oplyser i interview, at borgerne har været med på kursus, hvor de lærte om hjernen og omkring det, at have en autismediagnose. Dette kursus har været medvirkende til at give borgerne handlemuligheder i forhold til det, de synes er svært, når de er ude i verden.</p> <p>Tilbuddet støtter desuden borgerne i at styre deres økonomi, ud fra den enkelte borgers behov og ønsker. Borgerne har selv deres nem-id og opsøger støtte fra medarbejderne efter behov, jf. interview med medarbejder og borger.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at tilbuddet arbejder målrettet i forhold til at udvikle borgernes selvstændighed, ved bl.a. at tilbyde dem ADL træning.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet støtter op omkring borgernes samvær med familie og netværk, hvor tilbuddet yder en stor indsats, i forhold til at samværet skal være positivt. Tilbuddet støtter her op omkring de rammer for samvær ved f.eks. jul, der kan være en udfordring for mange af borgerne.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderen oplyser i interview, at tilbuddet opstiller fokuspunkter sammen med den enkelte borger, med udgangspunkt i bestillinger fra visiterende kommune og borgerens behov. Disse fokuspunkter kan omhandle både selvstændighed og sociale relationer.</p> <p>Dette bekræftes af den borger, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet følger op på målene ved at indføre det i deres journalsystem under det punkt, de kalder bestillingsmål og at de drøfter borgernes udvikling på personalemøder, jf. interview med medarbejder.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder og borger oplyser i interview, at borgerne tilbydes deltagelse i forskellige aktiviteter og at disse aktiviteter er fastsat på et ugeskema. Dette kan f.eks. være svømning, fitness, musik eller at se en film sammen.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at flere af borgerne deltager i aktiviteter på egen hånd, såsom at besøge venner, tage på cafe eller byture.</p> <p>Borgerne opfordres ligeledes til at deltage i sociale arrangementer med andre ligestillede som festivaller og andre sommerferieaktiviteter. Når der deltages i aktiviteter benyttes offentlig transport.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne støttes i kontakten til familie eller andet netværk i det omfang de ønsker det, jf. interview med medarbejder og borger.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet i meget høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i meget høj grad har sammenhæng med mål opstillet af anbringende kommune. Borgerne udvikles i høj som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet redegør i meget høj grad relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter resultatdokumentation i meget høj grad og dermed sandsynliggør en opnået positiv effekt af indsatsen, og at resultatdokumentation benyttes i høj grad til at forbedre indsatsen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har Socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At leder og personale i dialog og adfærd understøtter udviklingen af en tillid mellem borger og personale, der bygger på medinddragelse, selvbestemmelse og respekt for borgerens integritet. Dernæst er personalet bevidst om at bruge tilliden til at støtte borgeren til at tage imod nye udfordringer. Socialtilsynet vurderer, at dette skaber en frugtbar balance mellem ro og udfordring for den enkelte borger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:

At de arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse.

At de anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At de opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At de arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At de effektmåler egen indsats på niveau af individuelle målsætninger.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at (her indsættes beskrivelse)

Andre forhold: socialtilsynet bemærker, at nogle af borgerne fremadrettet muligvis vil kunne matche i et § 108 tilbud samt at tilbuddet arbejder på at udvide med §108 pladser. Socialtilsynet bemærker også, at medarbejderne har et tydeligt medarbejderskab og engagement i forhold til videreudvikling af tilbuddets konkrete metoder.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer til de indskrevne borgere og tilbuddets godkendelse. Dog er en enkelt borger klar til at flytte i egen lejlighed (§108) og det arbejder tilbuddet på i følge leder. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med to borgere samt oplysninger fra interview med personale og leder, hvoraf det fremgår, at borgerne svarer til målgruppen af 18 - 60 årige med autismespektrumforstyrrelser. Botilbuddet modtager ikke beboere, der er voldelige, aktivt involveret i kriminalitet eller har et misbrugsproblem og socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet også i strategisk forstand er tydelig i egen forståelse af målgruppen relativt til tilbuddets rammer og pædagogiske iscenesættelse.

Tilbuddet har veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af, at det på tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender strukturpædagogisk tilgang, relationspædagogisk tilgang og anerkendende tilgang samt jeg-støttende samtale, værdsættende samtale, motiverende samtale. Det er en metodisk pakke, som socialtilsynet vurderer er relevante til målgruppen såvel som til de konkrete borgere.

Socialtilsynet vurderer, at de opgivne metoder i forholdet 1:1 er implementeret i praksis, hvilket fremgår af leders såvel som af personalets fortællinger om det konkrete pædagogiske arbejde i hverdagen. Især fremhæves relationens betydning for arbejdet samt arbejdet med KAT-kassen som et relevant dialogredskab. Begge dele eksemplificeres og gennemsyner fagsproget. Respekten for borgernes selvstændighed og grænser italesættes i samtalerne med leder og personale, og ses også omsat i tilbuddets kontakt med borgerne i løbet af tilsynsbesøget. Medarbejdernes fortællinger om hvordan KAT-kassen benyttes understøtter, at der benyttes relevante metoder på et meget praksisnært niveau.

Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes fortællinger om borgerne og det praktiske pædagogiske arbejde samt på fagsproget, der er konsistent på tværs af leder og medarbejdere og indeholder tydelige og relevante tankemønstre, der dels reflekterer de valgte tilgange, dels er handleanvisende for praksis.

Socialtilsynet bemærker positivt, i forbindelse med interview med medarbejderne, at tilbuddet faglige udvikling også forstås af medarbejderne, der selvstændigt tager nye redskaber i brug og forfiner anvendelsen. Det er socialtilsynet vurdering, at den faglige udvikling i høj grad er en kollektiv proces, hvilket må formodes at være positivt for medarbejderskab, engagement og optimal udnyttelse af de pædagogiske kompetencer i huset.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne/børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af gennemgang af tilsendte opfølgning på handleplan, der er detaljeret og indeholder operationaliserbare mål. Det fremgår desuden af skabelon-8 vedr. resultatdokumentation, hvori det beskrives, at der deles og opsamles erfaringer i daglige møder (14.00-15.00) for personalet samt på skemalagte ugentlige møder med borgerne. Der føres dagbog dagligt i Danjournal og emner tages op i supervision.</p> <p>Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes/børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyste ved tidligere tilsyn, at der er målopfølgning årligt. På personalemøder evalueres der jævnligt på fastsatte mål under inddragelse af oplysninger fra samtaler med borgerne. Socialtilsynet ser ingen tegn på, at ovenstående ikke stadig er gældende. Endvidere beskriver personalet i detaljer arbejdet med at tage nye metoder fra KAT-kassen i brug. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet ikke blot lærer, men også agerer på deres løbende evaluering af målopnåelsen. Socialtilsynet vurderer konkluderende, at praksis for at lære af arbejdet med målene er tilstede. Det har ikke været muligt på baggrund af data fra dette tilsyn at vurdere beskaffenheden af denne lærende praksis (f.eks. grad af systematik, formalisering samt udbredelsesgrad i personalegruppen).</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets sammenstilling af den kommunale handleplan med den interne faglige plan, hvoraf det fremgår, at der i to stikprøve er overensstemmelse.</p> <p>Tilbuddet effektmåler på individuelt niveau og fremviser positive resultater. Dette bedømmes på baggrund af en opfølgning på en handleplan, hvoraf det fremgår, at der er udvikling i et af målene. Endvidere fortæller tilbuddet om et fagligt kursus, som personalet deltog i sammen med borgerne. Kurset havde til formål at give borgerne og medarbejderne forståelse for, hvilke processer der sker i hjernen, når man har autisme. Leder fortæller, at kursus var en succes og det gav borgerne en større forståelse for deres vanskeligheder og hvilke ressourcer de har, hvilket er et positivt resultat relativt til de kommunale handleplaner og de interne faglige planer, der har selvbevidsthed som mål.</p> <p>Det er ikke undersøgt ved dette tilsyn, hvorvidt tilbuddet effektmåler på generelt niveau og fremviser positive resultater, men det vurderes, at tilbuddet evaluerer det pædagogiske arbejde på supervision og på møder.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af fremsendt materiale såvel som af interview med borgere, leder og personale, at tilbuddet samarbejder med seksualvejleder, jobcentre, arbejdsgivere, psykolog, psykiater, visiterende kommuner samt et mindre antal andre fagpersoner med særlig viden i forhold til målgruppen.</p> <p>Det er ikke undersøgt ved dette tilsyn, om tilbuddet har en strategi for, hvordan og hvorfor der samarbejdes med eksterne aktører. Det fremgår dog, at samarbejdet understøtter målopnåelsen i forhold til den kommunale handleplan såvel som den interne faglige plan. Det fremgår også, at tilbuddet har en generel strategi for vækst og udvikling (udvidelse med §108 pladser), som forfølges aktivt.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, da tilbuddet har gode rammer, således at den enkelte borger er medinddraget i dagligdagen i tilbuddet, samt at borgerne har med- og selvbestemmelse over de forhold, der vedrører den enkelte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på forhold, der vedrører den enkelte borgers fysiske sundhed - f.eks. arbejdes der med indsatser, der er målrettet den enkelte borgers behov og mulighed for motion.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed, da de tilpasser indsatsen efter den enkelte borgers behov og ønsker og at de har relevante refleksioner og metoder forbundet hermed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i tilbuddet sikrer, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet og at magtanvendelser undgås.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet formår i meget høj grad at understøtte borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det gøres ved beboermøder og ved at inddrage borgerne i fælles maddage, hvor man eksempelvis kan være med til at udarbejde madplaner eller komme med ideer til, hvilke aktiviteter der for eksempel skal foregå i sommerferien.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en god balance mellem pligter, ansvar og krav, set i forhold til den enkelte borgers funktionsniveau og mestringssevne.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddet er gode til at lytte til - og anerkende den enkelte borger og herigennem støtte borgeren i de beslutninger som kan være svære at træffe, jf. interview med medarbejderne og borgerne.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at den borger som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyste, at han kan komme til medarbejderne, hvis han vil snakke om noget og at medarbejderne har tid til at snakke med ham.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at medarbejderen oplyser i interview, at de lægger høj vægt på relationer og gode oplevelser sammen. Herudover har tilbuddet indført ordet "nøglebegreb". Begrebet er et ord, de fik af en med autisme og det betyder, at hver borger har en eller flere medarbejdere som han er særlig fortrolig med.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det observeres under tilsynsbesøget, at der er en god dialog mellem borger og medarbejdere, hvor borgeren får plads til at tale og at han bliver mødt med respekt.</p> <p>Det observeredes desuden, at en borger kom for at fortælle en vittighed, hvor det ses, at borgeren bliver mødt af medarbejderen, der hvor han er.</p> <p>Ydermere er det vægtet, at medarbejderne taler om borgerne på en respektfuld måde og at de har gode refleksioner omkring borgernes integritet.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at den borger som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyste, at de selv må vælge, hvilke aktiviteter de vil deltage i og at de er med til at bestemme hvad de skal have at spise. Borgeren oplyste desuden, at der er et beboerråd på tilbuddet, hvor de bestemmer hvor de skal hen på ferie og hvad der skal købes til fællesrummene. Det er en demokratisk proces og borgeren var vidende om, hvad han som borger reelt kan bestemme og hvad han ikke har indflydelse på.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har indført en kostpolitik, som borgeren ikke er enig i, da borger oplever den som streng. Borger har talt med medarbejderne om det og det er blevet ændret en smule.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i meget høj grad.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på sund kost og fysisk aktivitet. Borgerne er med til at bestemme hvilken mad der laves og de deltager i madlavningen i det omfang de ønsker og evner det. Borgerne tilbydes ugentlige ture i svømmehallen og motiveres så vidt muligt til andre fysiske aktiviteter. Ved ugentlige husmøder sikrer tilbuddet, at borgerne har mulighed for at komme med idéer til aktiviteter således, at de har indflydelse på hvad der foregår i løbet af ugen.</p> <p>Herudover er det vægtet, at borgernes sociale kompetencer ligeledes er i fokus. De motiveres til at deltage i samvær medigestillede. Det kan være café-aftener, populære computerspil, strandture, bankospil m.v.</p> <p>Der er ved vurderingen også lagt vægt på, at tilbuddet er i stand til at skabe gode og forudsigelige rammer, som kan være medvirkende til, at borgernes mestringsevne styrkes og at tilbuddet forsøger at skabe en struktur og en normal døgnrytme for de borgere, der har behov for at blive støttet i dette.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at den borger, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyste, at han er glad for at bo i tilbuddet. Borger synes det er trygt og han oplever at få den hjælp og støtte han har behov for,</p> <p>Ved besøget havde socialtilsynet mulighed for, at observere borgernes interne samspil samt kontakten mellem borgere og medarbejdere. Borgerne virker trygge i deres omgivelser og der var under besøget en god atmosfære.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder og borger fortalte ved besøget, at alle borgere støttes i kontakten til relevante sundhedsmyndigheder. Der er ligeledes mulighed for, at blive ledsaget hvis den enkelte ønsker eller har behov for det.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderen fortalte ved besøget, at der er fokus på sund kost. Tilbuddet har indført en kostpolitik, som opleves af borgeren at være lidt for streng, jf. interview med borger.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet forsøger, at motivere borgerne til at leve sundt, hvor der er fokus på motion ved deltagelse i svømning, fitness, gåture mm.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer socialtilsynet, at kriteriet er opfyldt i høj grad. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at der ikke forekommer fysiske magtanvendelser i tilbuddet. Hvis der opstår verbale konflikter mellem borgerne drøftes episoderne efterfølgende med den enkelte. Tilbuddet arbejder ud fra en Low Arousal tilgang, hvor man forsøger, at konflikt nedtrappe. Ved ny ansættelser udleveres magtanvendelses cirkulære og tilbuddet har nedskrevne retningslinjer, hvori relevante procedurer er beskrevet.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderen oplyser i interview, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Det kan hænde, at der opstår småkonflikter borgerne imellem. De løses gennem dialog.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderen kan redegøre for, hvordan tilbuddet arbejder med low arousal og at de ikke optrapper en konflikt, men venter til borgeren er faldet til ro igen.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke er forekommet magtanvendelser i tilbuddet.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderen kan redegøre for indberetningsproceduren ved magtanvendelser.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne og at medarbejderen oplyser i interview, at de ikke presser borgerne.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne kender borgerne godt, hvilket ligeledes er medvirkende til at vold og overgreb undgås.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

## Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderen i interview kan beskrive, hvilke pædagogiske indsatser tilbuddet anvender, i forhold til at undgå vold eller overgreb. Dette kan f.eks. være, at medarbejderne kender borgerne godt og at de har en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne i deres daglige pædagogiske arbejde.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddets vikarer har mange vagter, hvor de er føle, før de indgår som personale på egen hånd.

Herudover er det vægtet, at tilbuddet reflekterer over, hvordan de sammensætter borgerne i lejlighederne, således at risikoen for konflikter minimeres.



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er velorganiseret og struktureret på en måde, der er meningsfuld i forhold til målgruppen og indsatsen i tilbuddet.</p> <p>Ligeledes vurderes det, at den daglige struktur og de beskrevne arbejdsgange afspejler en fin sammenhæng mellem det organisatoriske og den pædagogiske indsats i tilbuddet. Den daglige struktur vurderes at være tydelig og kendt af både beboere og medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at lederen er fagligt kompetent og derudover har et indgående kendskab til alle beboere og til dagligdagen i tilbuddet. Lederen fremtræder ligeledes, som tydelig, engageret og strategisk i forhold til tilbuddets fortsatte drift og udvikling. Faglig udvikling prioriteres højt.</p> <p>Det vurderes, at den daglige drift bliver varetaget kompetent.</p> <p>Tilbuddet har en bestyrelse bestående af 5 medlemmer. Det er tilsynets vurdering, at der er et fint samarbejde bestyrelse og tilbud imellem.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Botilbuddet Sct. Mikkelsgade har en leder, som er kompetent til at varetage tilbuddets ledelsesmæssige funktioner. Det vurderes, at leder har relevant erfaring, uddannelse og efteruddannelse. Både medarbejdere og leder modtager regelmæssig supervision af en ekstern supervisor. Man har i tilbuddet stor fokus på faglig udvikling og opkvalificering af alle medarbejdere.</p> <p>Efter samtale med leder og medarbejder er det socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt samarbejde med tilbuddets bestyrelse.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Forholdene er i 2017 oplyst i det væsentligste at være uændrede i forhold til følgende fra 2016:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at Leder af botilbuddet har været med siden opstarten. Hun har mange års pædagogisk erfaring - både i arbejdet med målgruppen og som leder. Hun har ligeledes erfaring i hjemmevejledning jf. § 85 og har en diplomuddannelse i ledelse.</p> <p>Det vægtes ydermere, at lederen jf. interview har et bredt kendskab til og viden om beboerne i tilbuddet og</p>	

derudover har erfaring i forhold til målgruppen.

Hertil er vægtet, at socialtilsynets samarbejde med leder er ukompliceret, hvor materiale til driftsorienteret tilsyn afleveres til tiden og de relevante dokumenter bliver medsendt.

Det er herudover vægtet, at socialtilsynet vurderer, at leders refleksioner omkring faglige problemstillinger, både vedr. beboere og personale er velbegrundede og hun kan anskue tingene fra flere sider.

Leder modtager ledelsesmæssig supervision og sparrer med andre ledere gennem et ledernetværk, hvor der som oftest kommer underviserer udefra.

Leder er meget opmærksom på sin egen faglige udvikling.

Tilbuddet har ikke en stedfortræder, men ved leders fravær uddelegeres arbejdsopgaver til de tilstedeværende medarbejdere.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Forholdene er i 2017 oplyst i det væsentligste at være uændrede i forhold til følgende fra 2016:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har ekstern supervisor tilknyttet og der tilbydes jævnligt supervision til alle medarbejdere. Supervisionen finder sted ca. hver 1 - 1 ½ måned eller aftales efter behov. Leder modtager ligeledes supervision - alene.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Forholdene er i 2017 oplyst i det væsentligste at være uændrede i forhold til følgende fra 2015:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at Tilbuddet er en fond, som har en bestyrelse bestående af 5 medlemmer. En formand, en personalerepræsentant og 3 menige medlemmer. Der har været samme bestyrelsesformand siden opstarten og der afholdes ca. 4 møder årligt. Både ved samtale med leder og medarbejdere gives der udtryk for, at der er et fint samarbejde mellem bestyrelse og botilbud.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer Socialtilsynet fortsat, at den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent.

Der er lagt til grund, at tilbuddet under besøget og jf. fremsendt materiale fremstår som velorganiseret og struktureret på en måde, der er meningsfuld i forhold til målgruppen og dennes behov.

Både leder og de fleste medarbejdere har været tilknyttet tilbuddet i en del år, hvilket gør, at der generelt ses en masse erfaring og viden omkring borgernes handicaps og de udfordringer disse medfører.

Personalegennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Forholdene er i 2017 oplyst i det væsentligste at være uændrede i forhold til følgende fra 2016:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de fleste af de medarbejdere der er tilknyttet tilbuddet uddannede pædagoger. Kun 1-2 medarbejdere er medhjælpere. Der er ligeledes tilknyttet vikarer. Alle medarbejdere har erfaring i målgruppen og har været tilknyttet tilbuddet i flere år. Det vurderes, at være en fordel i forhold til kendskabet til de unges handicaps og problematikker. Der er også lagt vægt på, at de problematikker, som målgruppen har, overvejende knytter sig til pædagogfaglige problemstillinger.

Herudover er der lagt vægt på, at de 2 borgere, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyste, at de oplever at få den hjælp de har behov for.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Forholdene er i 2017 oplyst i det væsentligste at være uændrede i forhold til følgende fra 2016: Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at personalegennemstrømningen ikke er større end på sammenlignelige arbejdspladser. Medarbejderne har generelt været tilknyttet tilbuddet i en del år.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Forholdene er i 2017 oplyst i det væsentligste at være uændrede i forhold til følgende fra 2016: Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at sygefraværet er oplyst på tilbudsportalen til at være 11 dage pr. medarbejder, hvilket ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddets personale i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i meget høj grad modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov. Tilbuddet har i meget høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af personalets kompetencer, samt i meget høj grad fokus på specialistkompetencer, når dette påkræves. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:</p> <p>At de har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.</p> <p>At de har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At de prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af personalets kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p> <p>Andre forhold: Det er også vægget, at medarbejderne er gode til at tage udgangspunkt i den enkelte borgers behov, ressourcer og vanskeligheder og arbejde målrettet på en individuel indsats. Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere er nærværende i samspillet med beboerne og de er gode til at aflæse beboernes kropssprog og handle derefter. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere er kompetente, engagerede og målrettede i forhold til faglig udvikling og kvalitet, jf. interview med leder og medarbejdere.</p>	

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Tilbuddets personale har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interviewsamtale med to ansatte samt dokumentanalyse af tilbuddets liste over medarbejdernes formelle uddannelsesbaggrunde og løbende faglige opdateringer i form af kurser.</p> <p>Tilbuddets personale kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview samtale med to ansatte, der redegjorde for en række metoder (herunder fra KAT-kassen), metodeimplementeringer samt gav udtryk for en høj grad af metodisk bevidsthed i deres fagsprog.</p> <p>Socialtilsynet har ikke undersøgt, om der foreligger en kompetenceudviklingsplan, men det ses af listen af gennemførte kurser at personalet opdateres med nødvendige kompetencer. Medarbejderne er generelt erfarne både som pædagoger og i deres nuværende ansættelse i tilbuddet og gennemstrømningen er 0 for pædagogernes vedkommende, hvilket sandsynliggør, at kompetenceudviklingsindsatsen udmøntes relation til borgerne.</p> <p>Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. medarbejder er acceptable sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra budget 2018 samt budget 2019, der indikerer en forventet udgift til kompetenceudvikling på ca. 65.000 kroner per år til ca. 7 borgerrelaterede medarbejdere, hvilket svarer til 9.300 kroner per år per medarbejder. Tallet er stabilt fra 2018 til 2019.</p> <p>Andet i forhold til indikator 10a: Medarbejdergruppen består overvejende af pædagoger. Under besøget i tilbuddet møder socialtilsynet medarbejdere der er fagligt kompetente, engagerede og med stor viden om beboerne i tilbuddet. Ligeledes oplever socialtilsynet, under samtalen med medarbejdere, at disse er i stand til faglig refleksion over egen praksis. Medarbejderne har viden om tilbuddets metoder og fortæller om metoderne i deres anvendelseskontekst. Ved særligt vanskelige spørgsmål vedrørende en borger inddrages specialistviden udefra.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Det er afspejlet i samspelet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med to medarbejdere, der fortæller om anvendte metoder i den konkrete anvendelseskontekst og også fortæller om, hvordan en ny metode fra KAT-kassen gradvist indføres, tilpasses og udfoldes i praksis.</p> <p>Andet i forhold til indikator 10a: Det observeredes ved tilsynsbesøget, at medarbejderne og leder var nærværende og at de behandlede borgerne med respekt og anerkendelse. Borgerne udviste tillid og åbenhed. Borgerne virkede trygge ved medarbejderne og det er socialtilsynets oplevelse, at der var en god forståelse for borgernes handicaps. Forståelsen kom blandt til udtryk i den verbale kommunikation samt i konkret adfærd.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har gode muligheder for i trygge og beskyttede rammer, at træne og opøve selvstændighed. De fysiske rammer gør, at borgerne får en følelse af at bo i egen selvstændige bolig, hvor den pædagogiske støtte er meget tæt på. Samtidig er der hele tiden mulighed for, at få hjælp og støtte af tilstedeværende personale.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel i meget høj grad. Borgerne bor på en sådan måde, at de har mulighed for, at træne selvstændighed i trygge og beskyttede rammer. Borgerne har oplevelsen af, at bo i selvstændig bolig med pædagogisk støtte lige ved hånden. Der er hele døgnet mulighed for, at tage kontakt til tilstedeværende personale.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i centrum af byen med få minutters gang til både indkøbsmuligheder og station. Bygningen rummer ikke andet end botilbud. Der er vaskekælder, lejligheder og personale-/fælleslejligheder i samme opgang. Der er mulighed for, at komme ud i en have tilknyttet ejendommen, som kun benyttes af tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne bor i lejligheder i et opgangsfællesskab, hvor der ligeledes er et par fælleslejligheder. De deler lejlighederne 2 og 2. Ved interviews fortalte både medarbejder og borger, at det fungerer godt for borgerne, at man kan trække sig tilbage til deres egne lejligheder samtidig med, at de har let adgang til de medarbejdere der er på arbejde, når der er et behov for støtte.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at den borger som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyste, at han er glad for at bo i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Forholdene er i 2017 oplyst i det væsentligste at være uændrede i forhold til følgende fra 2016: Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne har behov for at være tæt på medarbejdere, som i løbet af dagen kan motivere dem og sørge for, at de når deres daglige gøremål. Samtidig kan de have stort behov for at trække sig tilbage og koble fra. Ved interview gav borgerne selv udtryk for, at være tilfredse med de fysiske rammer. Det samme gjorde sig gældende for leder og medarbejdere.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddets beliggenhed er god, i forhold til målgruppen, da tilbuddet er placeret i centrum, hvor der er kort afstand til fritidsaktiviteter, offentlig transport, indkøb mm.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

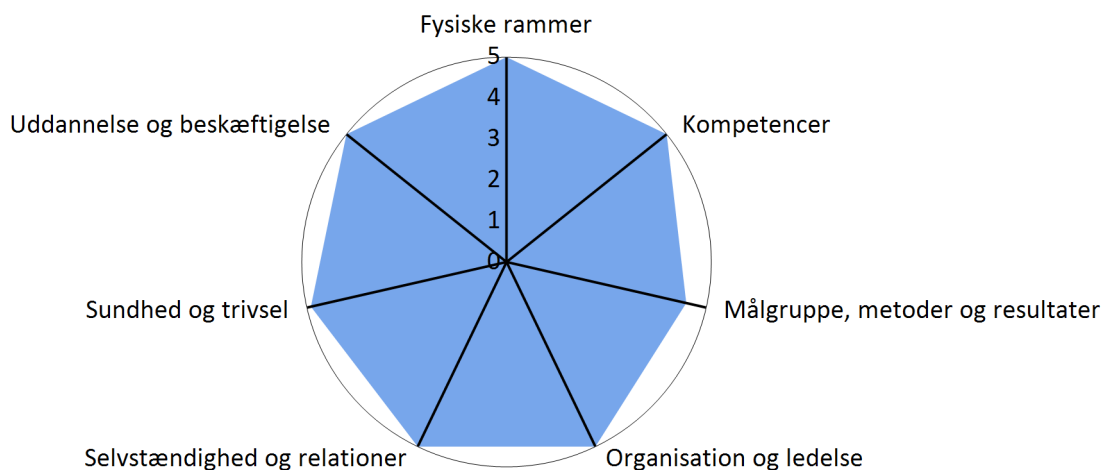
Forholdene er i 2017 oplyst i det væsentligste at være uændrede i forhold til følgende fra 2016: Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne indretter selv deres lejligheder. Socialtilsynet er blevet vist rundt i lejlighederne. Det er tydeligt, at de er forskelligt indrettede alt efter hvilken smag og hvilke interesser lejlighedens borgere måtte have. Det bekræftes at samtale med to af tilbuddets borgere, ledelse og medarbejdere.

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
<b>Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Oversigt over fratrådte og nyansatte Tilsynsrapport 2017 2 faglige planer for borgere Statusbeskrivelse (forud for handleplansmøde) 3 kommunale handleplaner Diverse oversigter og skemaer til indhentning af tilladelse til databehandling jf. GDPR. 2 oversigter over nuværende ansatte Oversigt over vikarer og vikarforbrug Oversigt over medarbejderkompetencer Opgørelse over vikarforbrug Oversigt over kompetenceudviklingsaktiviteter fra 2005 til 2015 Oplysningsskema til drifttilsyn Årsberetning fra bestyrelsen 2017 Oversigt over indskrevne borgere Dokumentation for Falck eftersyn Medicinretningslinjer Beskrivelse af resultatdokumentation
<b>Observation</b>	Sporadisk observation under frokost, fysisk gennemgang og besøg hos borgere
<b>Interview</b>	Med leder Med 2 ansatte Med 2 borgere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.