

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Øst

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	botilbuddet Sct. Mikkelsgade
*Adresse:	Sct. Mikkelsgade 10 4200 Slagelse
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 58501516 E-mail: sct.mikkelsgade10@gmail.com Hjemmeside: www.botilbuddet.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt:	9
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Karin Øgaard Petersen (Socialtilsyn Øst)
Dato for tilsynsrapport:	10-09-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<p>*Samlet vurdering:</p>	<p>Botilbuddet Sct. Mikkelsgade er et tilbud, som er oprettet jf. Servicelovens § 107. Stedet har 1 leder, som har været tilknyttet siden opstart. De fleste medarbejdere har ligeledes været ansat i en årrække. Der er ingen stedfortræder for lederen, men i hendes fravær uddelegeres ansvaret til de tilbageværende medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet har en bestyrelse bestående af 5 medlemmer. Det er Tilsynets vurdering, at der er et fint samarbejde bestyrelse og tilbud imellem.</p> <p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne har gode kompetencer inden for det pædagogiske felt. Det er tilsynets vurdering at i samspillet mellem borger og medarbejder, er der stor forståelse for målgruppens behov.</p> <p>Tilsynets vurdering er, at ledelsen er opmærksom på udvikling og uddannelse, og at medarbejderne får den nødvendige opkvalificering.</p> <p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgerne. Borgerne har gode muligheder for i trygge og beskyttede rammer, at træne og opøve selvstændighed. De fysiske rammer gør, at borgerne får en følelse af at bo i egen selvstændig bolig, hvor den pædagogiske støtte er meget tæt på.</p>
<p>*Afgørelse:</p>	
<p>Påbud:</p>	
<p>Opmærksomhedspunkter:</p>	

3. Oplysninger om datakilder

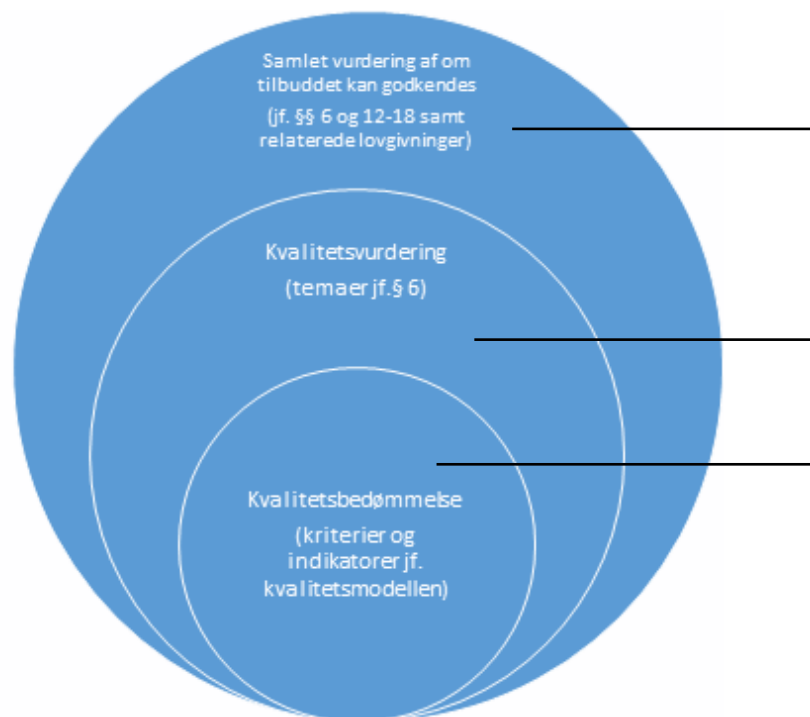
Dokumenter:	Beskrivelse af hvem der er i bestyrelsen. Oversigt over tilknyttede vikarer Tilbuddet retningslinjer over utilsigtede hændelser - voldsomme hændelser - rygning - brand - kompetenceudvikling Ind visiterede borgere Arbejdspladsvurdering Medicinhåndtering
Observation	Tilsynet havde mulighed for at spise frokost med borger, medarbejder og leder. Der opleves en god tilgang til borgerne, og der var en meget behagelig stemning.
Interview	Tilsynet har interviewet en leder, en medarbejder og en borger.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	28-08-2014
Tilsynskonsulenter	Karin Øgaard Petersen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Der har ved tilsynet været lagt væk på følgende temaer: <ul style="list-style-type: none">- Organisation og ledelse- Kompetencer- Fysiske rammer

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	5	<p>Botilbuddet Sct. Mikkelsgade er et tilbud, som er oprettet jf. Servicelovens § 107. Stedet har 1 leder, som har været tilknyttet siden opstart. De fleste medarbejdere har ligeledes været ansat i en årrække. Der er ingen stedfortræder for lederen, men i hendes fravær uddelegeres ansvaret til de tilbageværende medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet har en bestyrelse bestående af 5 medlemmer. Det er Tilsynets vurdering, at der er et fint samarbejde bestyrelse og tilbud imellem.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse		<p>Tilsynet vurderer, at Botilbuddet Sct. Mikkelsgade har en leder, som er kompetent til at varetage tilbuddets ledelsesmæssige funktioner. Det vurderes, at hun har relevant erfaring, uddannelse og efteruddannelse.</p> <p>Både medarbejdere og leder modtager regelmæssig supervision af en ekstern supervisor. Man har i tilbuddet stor</p>	

	fokus på faglig udvikling og opkvalificering af alle medarbejdere.	
	Efter samtale med leder og medarbejder er det Tilsynets vurdering, at der er et fornuftigt samarbejde med tilbuddets bestyrelse.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Leder af botilbuddet har været med siden opstarten. Hun har mange års pædagogisk erfaring - både i arbejdet med målgruppen og som leder. Hun har ligeledes erfaring i hjemmevejledning jf. §85 og har en diplom i ledelse.</p> <p>Leder modtager ledelsesmæssig supervision og sparrer med andre ledere gennem et ledernetværk, hvor der som oftest kommer underviserer udefra.</p> <p>Leder er meget opmærksom på sin egen faglige udvikling.</p> <p>Tilbuddet har ikke en stedfortræder, men ved leders fravær uddelegeres arbejdsopgaver til de tilstedeværende medarbejdere.</p>
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet har ekstern supervisor tilknyttet og der tilbydes jævnligt supervision til alle medarbejdere. Supervisionen finder sted ca. hver 1 - 1 ½ måned eller aftales efter behov.</p> <p>Leder modtager ligeledes supervision alene.</p>
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet er en fond, som har en bestyrelse bestående af 5 medlemmer. En formand, en personalerepræsentant og 3 menige medlemmer. Der har været samme bestyrelsesformand siden opstarten og der afholdes ca. 4 møder årligt. Både ved samtale med leder og medarbejder gives der udtryk for, at der er et fint samarbejde mellem bestyrelse og botilbud.</p> <p>Der har været lidt udskiftning i bestyrelsen. Det er sket "til det bedre", fordi der er kommet</p>

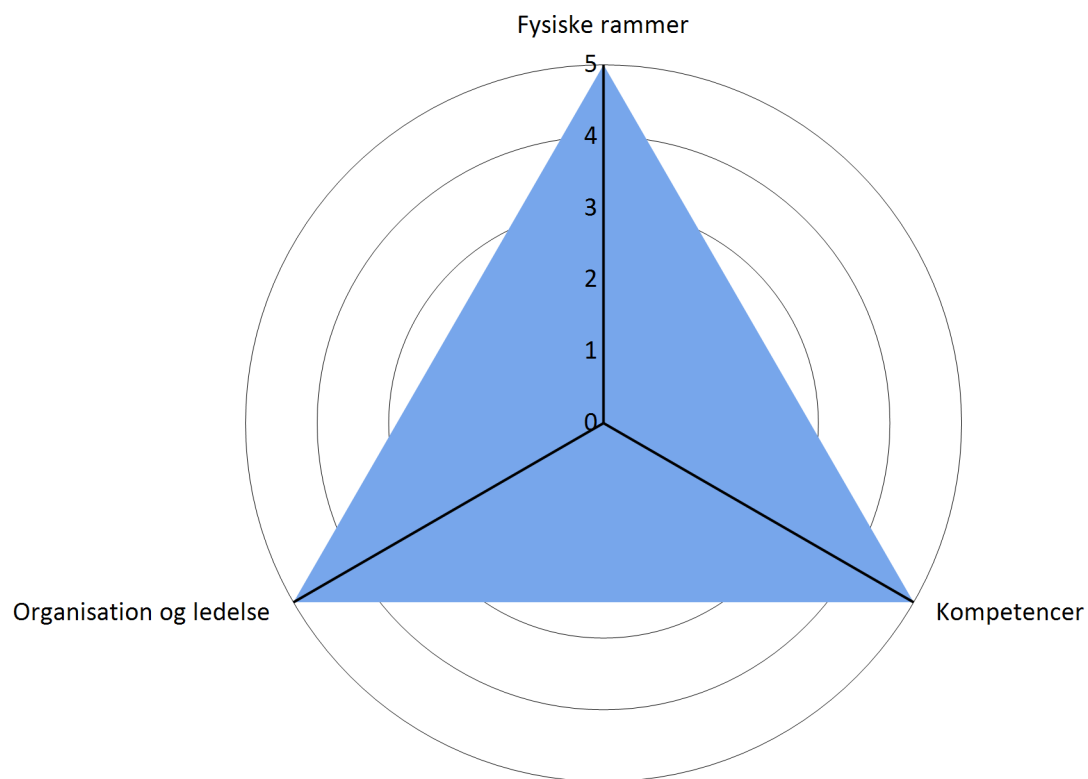
	bestyrelsesmedlemmer til, som har større forståelse for målgruppen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Både leder og medarbejdere har været tilknyttet tilbuddet i en del år, hvilket gør, at der generelt ses en masse erfaring og viden omkring borgernes handicaps og de udfordringer det medfører. Tilsynet vurderer derfor, at den daglige drift varetages meget kompetent.</p> <p>Personalegennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Der har været 2 længerevarende fraværsperioder, men der er i begge tilfælde klarhed over hvad fraværet skyldes. Tilsynet ser ingen anledning til bekymring i forbindelse med fraværsperioderne.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Af de medarbejdere der er tilknyttet tilbuddet er de fleste uddannede pædagoger. Kun 1-2 medarbejdere er medhjælpere. Der er ligeledes tilknyttet vikarer. Alle medarbejdere har en del års erfaring i målgruppen og har været tilknyttet tilbuddet i flere år, hvilket vurderes, at være en stor fordel i forhold til kendskabet til de unges handicaps og problematikker.
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Personalegennemstrømningen er ikke større end på sammenlignelige arbejdspladser. Medarbejderne har generelt været tilknyttet tilbuddet i en del år.
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Sygefraværet er ikke på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Der har været en del fravær for 2 medarbejders vedkommende. I begge tilfælde har der været forklarlige årsager, som ikke giver Tilsynet anledning til bekymring.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	<p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne har gode kompetencer inden for det pædagogiske felt. Det er tilsynets vurdering at samspillet mellem borger og medarbejderne, at der er stor forståelse for målgruppens behov.</p> <p>Tilsynet vurdering er, at ledelsen er opmærksom på udvikling og uddannelse, og at medarbejderne får den nødvendige opkvalificering.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder		<p>Alle medarbejdere er uddannede indenfor det pædagogiske felt eller har en del års erfaring med målgruppen. Dette kommer til udtryk i medarbejdernes forståelse for borgerne og i deres kommunikation. Ved observation af samspillet mellem den interviewede borger og medarbejderne er det Tilsynets indtryk, at både medarbejdere og ledelse besidder relevante kompetencer og har stor forståelse for målgruppens behov. Tilbuddet har stort indblik i , hvilke pædagogiske metoder der er relevante i arbejdet med målgruppen.</p>	

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Medarbejdergruppen består overvejende af pædagoger. Tilbuddet sender løbende medarbejderne på kurser som omhandler de handicaps der arbejdes med i hverdagen.</p> <p>Leder påtænker, at det faste personale påtænkes at blive tilbudt diplomuddannelser. Kurser i handleplaner, livshistorier, retssikkerhed, metodeudviklingsprojekt, sociale historier, autisme og angst, assertiv kommunikation, medicin kursus, skrive kursus, en enkelt har været på kursus i autisme og seksualitet.</p> <p>Ved svære temaer med eller hos borgerne trækkes på viden udefra.</p>	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det har ved tilsynsbesøget været muligt, at tale med en af tilbuddets tilknyttede borgere. Det har ligeledes været muligt, at observere samspillet mellem de tilstedeværende medarbejdere og pågældende borger. Borgeren udviste tillid og åbenhed. Borgeren virkede tryk ved medarbejderne og det er Tilsynets oplevelse, at der var en god forståelse for pågældende borgers handicap. Forståelsen kommer blandt andet til udtryk i den verbale kommunikation.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	<p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgerne. Borgerne har gode muligheder for i trygge og beskyttede rammer, at træne og opøve selvstændighed. De fysiske rammer gør, at borgerne får en følelse af at bo i egen selvstændige bolig, hvor den pædagogiske støtte er meget tæt på.</p>		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske		Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgerne på en sådan måde, at de har mulighed for, at træne		

rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	selvstændighed i trygge og beskyttede rammer. Borgerne har oplevelsen af, at bo i selvstændig bolig med pædagogisk støtte lige ved hånden.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Borgerne bor i lejligheder i et opgangsfællesskab, hvor der ligeledes er et par fælleslejligheder. De deler lejlighederne 2 og 2. Det fungerer godt for borgerne, at de kan trække sig tilbage til deres egne lejligheder samtidig med, at de har let adgang til det personale der er på arbejde, når der er et behov for støtte.
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	Borgerne har behov for at være tæt på personale, som i løbet af dagen kan motivere dem og sørge for, at de når det de skal. Samtidig kan de have stort behov for at trække sig tilbage og koble fra.
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	Borgerne indretter selv deres lejligheder. Tilsynet er blevet vist rundt i samtlige lejligheder. Det er tydeligt, at de er forskelligt indrettet alt efter hvilken smag og hvilke interesser lejlighedens borgere måtte have. Det bekræftes at samtale med en af tilbuddets borgere.

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 5.653.667,00	Soliditetsgrad	40,00
	Overskud	3,58	Ejendomsudgifter	14,85
	Lønomkostninger	58,39	Lønomkostninger, fast personale	2.747.802,00
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,09
	Omkostninger, leder	9,46	Omkostninger, bestyrelses honorarer	-
	Personaleomsætning	-	Sygefravær	21,00
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107.

Tilbudstype: § 107.

Tilbudstype: § 107.

Tilbudstype: § 107.

Tilbudstype: § 107.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold				44.972,00
	I alt	0,00	0,00	0,00	44.972,00
Niveau 2	midlertidigt ophold				60.523,00
	I alt	0,00	0,00	0,00	60.523,00